Bokningsregler Katterjokk Turiststation

Allmänt
För att minska de fasta kostnaderna har vi infört ett enklare bokningssystem men med funktionalitet för de flesta vanliga typer av bokning. Man bokar ett rum för en viss tid och all bokning sker via onlinebokning som man når via hemsidan www.katterjokk.se. Speciella önskemål som inte kan klaras via onlinebokningen kan sändas via e-post till info@katterjokk.se eller genom kontakt via tel. All datakommunikation sker krypterat och säkert enligt branschstandard. Eventuella problem som ligger utanför Friluftsfrämjandets kontroll kan inte Friluftsfrämjandets ta ansvar för. Genom att klicka i bokningssystemet att man godkänner bokningsreglerna så är dessa bokningsregler bindande mellan Friluftsfrämjandet och de boende på anläggningen.

De personer som bor i anläggningen är skyldiga att följa de rutiner som gäller för anläggningen som innebär bland annat att man vid ankomst skriver in sig i en hotelliggare enligt hotellbranschens rekommendationer via en incheckningsblankett vid avresa följer den checklista som finns. Den som bor på anläggningen är under vistelsen skyldig att följa alla ordningsregler och är medveten om att städning **ej** ingår i priset. Hyresgäster som orsaker skadegörelse är fullt ersättningsskyldiga för skadan och eventuella följdeffekter. Hyresgäster som uppträder störande och/eller inte följer ordningsregler och/eller tillsägelser av personal kan avvisas och ingen återbetalning av hyran sker. Vuxna/Föräldrar är fullt ut ansvariga för medföljande minderåriga barn. Alla boende städar själva enligt checklista med tillhandahållen städmaterial. Om städningen ej utförts bra eller uteblivit debiteras timkostnaden för städfirmas städkostnader + 200kr. Tappar man bort rumsnyckeln får man betala 500 kr.

Säkerhet och värdeföremål
Kunden är skyldig att följa de säkerhetsinstruktioner som gäller för anläggningen. Oaktsamhet kan innebära ansvar för uppkommen skada. Rökning får bara ske utomhus. Friluftsfrämjandet kan inte ta ansvar för värdeföremål som förvaras på rummen.

Säsong

Under 2010 är säsong	VINTER och SÄSONGSSLUT	19/2 -> 28/3 samt 17/5 -> 30/5
	VÅR	29/33 -> 16/5

Bokning
Kunden ansvarar för sin egen bokning och felaktigt angivna uppgifter. All bokning sker online enligt principen ”först till kvarn”. Inga muntliga ”reservationer” gäller. All bokning blir giltig först när betalning har skett och först då blir bokningen accepterad av kund och Friluftsfrämjandet. Den som bokar måste själv bo på anläggningen och är också fullt ansvarig för att alla medföljande följer ordningsreglerna. Antalet boende får ej överstiga antalet bäddare i rummen och alla boende måste vara betalande. Man får inte överlåta bokningen i andra hand till någon utan Friluftsfrämjandet i Kirunas medgivande.

Bokningen kan bara göras per rum och inte per bädd. Priser och rabatter enligt prislistan. Priser kan justeras under säsong. De bokningsbara objekten finns på onlinebokningen där man anger tidsintervall under säsongen och typ av rum man önskar hyra. Incheckning sker tidigast efter kl.14.00 ankomstdagen och utcheckning innan kl 11.00 avresedagen, om inte annat överenskommes med personalen.

Hela anläggningen har max 68 platser och vid intresse av att hyra hela anläggningen eller större grupper ta kontakt via e-post till info@katterjokk.se eller via telefon.

Betalning
All betalning sker direkt vid bokning online. Betalning sker via krypterat säkerhetssystem enligt branschstandard via PayNovas betalningslösning som man når direkt från onlinebokningen som sista steg. Betalning kan ske med det flesta vanligen förekommande kontokort samt via bankkonton i de vanligaste svenska internetbankerna. Vid företagsbokningar och vid specialbokningar gjorda efter kontakt med friluftsfrämjandet, kan faktura med betalningstid 10 dagar sändas.

Priser(se prislistan)
Genom att minska fasta kostnader och eget arbetet har vi kunnat behålla samma priser som förra säsongen som redan då sänktes avsevärt från 2008 . Exempelvis kostar en vecka i ett ”stort 4 bäddsrum(4+2)” vecka 14 denna säsong 9 750 kr inkl veckorabatten* som erhålls på plats i Katterjokk. 2008 kostade denna bokning 14 000 kr.

Sänglinne 100 kr/person (inkl 25 % moms), Motorvärmare per dygn 80 kr (inkl 25 % moms)
Barn som är födda 1998 och senare (skall styrkas vid bokning och legitimation vid kontroll) och som bor i rum tillsammans med målsman får 50 % rabatt på sin plats. Rabatten dras av automatiskt vid onlinebokningen.

En helgnatt (fredag natt och lördag natt) kostar 50 kr extra för ett 2 bäddsrum/dygn, 100kr extra för ett 4 bäddsrum/dygn och 150 kr extra för ett 6 bäddsrum/dygn.

* Om man bokar mer än 6 dygn sammanhängande får man 10 % i ”veckorabatt” för boendekostnaden. För närvarande kan man i onlinebokningen endast boka dygn för dygn och betala för hela dygn men man får återbetalning av veckorabatten på plats i Katterjokk eller i kansliet i Kiruna efter sin vistelse. Ta med clearingnumret och bankkontonumret.

Medlemmar i Friluftsfrämjandet i Kiruna får 10 % rabatt på det erlagda priset via bokningssystemet. Denna rabatt återbetalas för varje person i bokningen som uppvisar giltigt medlemsbevis på kansliet i Kiruna efter sin vistelse. Ange gärna medlemsnumret när ni bokar.

Avbokning
En bokning anses genomförd det datum och tid då den bokats på Online bokningen och en bekräftelse sänds ut till bokarens registrerade e-postadress. Då har också pengar dragits från användarens verifierade konto. Om bokaren vill avboka sin bokning så återbetalas beloppen enligt nedan. Friluftsfrämjandet behåller dock alltid minst 200 kr i en avbokningsavgift.

- Om avbokningen görs innan 1 månad före ankomstdagen återbetalas hela beloppet.
- Om avbokningen görs efter 1 månad men innan 2 veckor före ankomstdagen återbetalas 75 % av beloppet
- Om avbokningen görs efter 2 veckor men innan 1 vecka före ankomstdagen återbetalas 50 % av beloppet
- Om avbokningen görs efter 1 vecka före ankomstdagen återbetalas inget av beloppet

Onlinebokningen kan idag tyvärr inte hantera avbokningar och återbetalningar automatiskt utan avbokning ska göras per e-post till info@katterjokk.se och då räknas avsändningsdatum som avbokningsdag. Friluftsfrämjandet överför då senast nästa vardag pengar till det konto du uppgett. Glöm inte att uppge clearingnummer och bankkonto när ni avbokar. Friluftsfrämjandet kan inte påverka eventuell fördröjning av transaktioner när väl friluftsfrämjandet släppt sin betalning. Mot giltigt läkarintyg som styrker akut sjukdom eller motsvarande, återbetalas hela beloppet utom 200 kr.

Ändring av bokning
Onlinebokningen kan idag inte automatiskt hantera ändringar och återbetalning/tilläggsbetalning av en ändrad bokning. En *ändring* hanteras som *en avbokning* enligt avsnittet avbokning *samt en ny bokning*. Nya bokningen sker till gällande priser på den ändrade tiden och de eventuella ändrade rummen. Vill du ändra en bokning på annat sätt måste du ta kontakt med personalen via e-post info@katterjokk.se eller telefon.

Fakturering
Fakturering kan endast ske i speciella fall. Önskar ni fakturering var god ta kontakt via e-post till info@katterjokk.se eller via telefon. 10 dagars betalningstid. Betalas den inte i tid räknas bokningen som ogiltig och kommer att tas bort.

Incheckning
Vid ankomst till anläggningen skall en incheckninglista fyllas i. Denna skall omedelbart fyllas i vid ankomst och lämnas i receptionen.

Ansvar
Boende på anläggningen och vistelse på området sker på egen risk. Friluftsfrämjandet tar inget ansvar för medhavd utrustning och fordon. Friluftsfrämjandet har rätt att undantagsvis och under kortare tid under säsong, stänga av delar av anläggningen för reparation, annan verksamhet eller av andra skäl. Frilufsfrämjandet kan heller inte utöver avbokningsrätten, hållas ansvarig för väder, olyckor eller händelse som beror på orsaker som friluftsfrämjandet inte direkt kan påverka, ej heller för eventuella merkostnader som uppstår eller skador och kostnader för tredje part. Friluftsfrämjandet har rättighet att fritt uppdatera bokningsreglerna under pågående säsong när det är påkallat av något behov.

Frågor
Har Ni speciella önskemål kring bokning eller frågor hör av Er via info@katterjokk.se eller per telefon.